

Правила записи на первичный приём/ консультацию/ обследование в стоматологическую клинику «Дентал-Арт»

Записаться к врачу на прием можно:

- Лично - путем обращения непосредственно в регистратуру клиники по адресам:
г.Краснодар, ул. Кореновская 10/1, 2 этаж
г.Краснодар, пос. Березовый, ул. Целиноградская 10/1, 2 этаж
Режим работы регистратуры — пн-пт с 09:00 до 20:00, сб-вс с 09:00 до 14:00
- Позвонив по телефону: 8(861)238-73-08 (доб 1 — на Кореновскую, доб.2 на Целиноградскую)
- В электронной форме- путем размещения онлайн заявки на сайте <https://dentalart23.ru/>
- Через портал <https://prodoctorov.ru/>
- Обратившись в директ Инстаграмм @dental_art_krd

Для оформления медицинской документации необходимо представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае если Вы являетесь клиентом ДМС компании, то необходим полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется с согласия родителя или его законного представителя. Для оформления медицинской документации родителю или законному представителю необходимо предоставить паспорт (документ, удостоверяющий право на представление интересов несовершеннолетнего), и свидетельство о рождении ребенка.

При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Сведения о состоянии здоровья
- Серия, номер полиса ДМС, наименование страховой компании
- Согласие на обработку персональных данных
- Информированное согласие на оказание медицинской помощи
- Договор на оказание платных медицинских услуг
- Согласие на оказание медицинской помощи несовершеннолетнему.

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 мин до приема обратиться в регистратуру для оформления необходимой медицинской документации.

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту, или производит запись на нужное ему время. Пациент имеет право на выбор врача.

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о

чем пациенты клиники должны быть проинформированы персоналом клиники.

Плановая медицинская помощь оказывается пациентом по времени записи.

Неотложная медицинская помощь лицам обратившимся в организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете безотлагательно.

Время, отведенное на прием пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом.

При опоздании пациента более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций.

За 12 часов до приема пациенту приходит напоминание о предстоящем визите в виде СМС, в день приема администратор проводит обзвон-подтверждение. Если по каким-либо причинам пациента не удалось уведомить о предстоящем приеме, просим самостоятельно уточнить в регистратуре состоится ли прием, также информировать администратора в случае если вы не можете посетить врача за 12 часов до планируемого приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим обращаться к администрации клиники.